بسمه تعالی

شیوه‌نامه بیمه درمان تکمیلی دوره ۱۴۰۶–۱۴۰۵

شرکت آتیه اندیشه گستر سبز با شرکت بیمه آسیا

سخنی با بیمه‌شدگان

سلامت ، از ارزشمندترین سرمایه های هر خانواده است ؛ با این حال، بیماری و حوادث درمانی همیشه قابل پیش بینی نیستند و هزینه های تشخیص، درمان، جراحی و بستری می توانند در زمانی کوتاه فشار مالی قابل توجهی بر افراد و خانواده ها وارد کنند. برنامه ریزی برای مواجهه با چنین هزینه هایی، بخشی از مدیریت مسئولانه زندگی و مراقبت از آرامش خانواده است .

بیمه درمان تکمیلی با تکمیل بخشی از حمایت های بیمه پایه، می تواند سهمی از هزینه های درمانیِ مشمول قرارداد را تا سقف تعهدات تعیین شده جبران کند و دسترسی به خدمات درمانی را با نگرانی مالی کمتری همراه سازد. البته بهره مندی از هر پوشش، تابع شرایط قرارداد، سقف تعهدات، فرانشیز، مدارک لازم و ضوابط شرکت بیمه گر است؛ بنابراین آگاهی از این موارد پیش از مراجعه به مراکز درمانی و نگهداری دقیق مدارک، به استفاده درست تر و سریع تر از خدمات کمک می کند .این شیوه نامه برای آن تهیه شده است که همکاران ارجمند و افراد تحت پوشش، اطلاعات اصلی مربوط به تعهدات بیمه درمان تکمیلی دوره ۱۴۰۶–۱۴۰۵، نحوه دریافت معرفی نامه، مدارک مورد نیاز و راه های پیگیری را به صورت یکجا در اختیار داشته باشند. امید است این راهنما، مسیر استفاده از خدمات بیمه ای را روشن تر کند و در زمان نیاز، مرجعی کاربردی و قابل اتکا برای شما و خانواده محترمتان باشد.

۱- بیمه درمان تکمیلی چیست؟

بیمه درمان تکمیلی برای جبران بخشی از هزینه‌های بیمارستانی، جراحی و دیگر خدمات درمانی طراحی شده است که تمام یا بخشی از آن‌ها در تعهد بیمه‌گر پایه نیست یا هزینه‌ها از سقف تعهدات بیمه پایه فراتر می‌رود. میزان پرداخت بیمه‌گر تکمیلی، به مفاد قرارداد، سقف هر پوشش، فرانشیز و مدارک ارائه‌شده بستگی دارد؛ در نتیجه، پیش از انجام خدمات پرهزینه، شرایط مربوط به معرفی‌نامه و تأیید بیمه‌گر را بررسی کنید.

۲- حق بیمه ماهانه و شروط کلی قرارداد

- حق بیمه ماهانه یکسان برای هر بیمه‌شده به مبلغ **۱۹,۰۰۰,۰۰۰ریال**
- فرانشیز کلیه تعهدات **۱۰٪**
- مدت قرارداد: از تاریخ **۱۴۰۵/۰۹/۰۱** شروع و تا پایان روز **۱۴۰۶/۰۸/۳۰**

۳ - جدول کامل تعهدات بیمه‌گر (بیمه آسیا)

جدول زیر، ساختار کامل تعهدات بیمه‌گر (شرکت بیمه آسیا) در دوره ۱۴۰۵–۱۴۰۶ را بدون خلاصه‌سازی و با همان تفکیک ردیف‌های سند اصلی ارائه می‌کند.

ردیف	شرح کامل تعهد	سقف تعهد(ریال)
۱	جبران هزینه‌های بستری، جراحی، شیمی‌درمانی، رادیوتراپی، آنژیوتراپی قلب، گامانایف و انواع سنگ‌شکن در بیمارستان و مراکز جراحی محدود و day care، به استثنای زایمان	بدون سقف
۲	جبران هزینه‌های اعمال جراحی سرطان، قلب، مغز و اعصاب مرکزی و نخاع (به استثنای دیسک ستون فقرات)، پیوند کلیه، پیوند کبد، پیوند ریه، پیوند مغز و استخوان، با احتساب ردیف ۱برای هر نفر	بدون سقف
۳	زایمان (سزارین–طبیعی)؛ تعهد بیمه‌گر برای هزینه زایمان	۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	جبران هزینه نازایی و ناباروری شامل اعمال جراحی مرتبط، GIFT، ZIFT، IUIمیکرواینجکشن و IVF	۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	جبران هزینه‌های انواع رادیوگرافی، آنژیوگرافی عروق محیطی، آنژیوگرافی چشم، سونوگرافی، ماموگرافی، انواع اسکن، MRIپزشکی هسته‌ای (شامل اسکن هسته‌ای و درمان رادیوایزوتوپ)، دانسیتومتری، انواع آندوسکوپی، خدمات تشخیصی قلبی و عروقی شامل الکتروکاردیوگرافی، انواع اکوکاردیوگرافی، انواع هولترمانیتورینگ، تست ورزش، آنالیز پیس‌میکر، EECPتیلت تست، خدمات تشخیصی تنفسی شامل اسپیرومتری و PFTخدمات تشخیصی الکترومیلوگرافی و هدایت عصبی (EMG/NCV)الکترونسفالوگرافی (EEG)خدمات تشخیصی یورودینامیک (نوار مثانه)، خدمات تشخیصی و پرتوپزشکی چشم مانند اپتومتری، پریمتری، بیومتری و پنتاکم، شنوایی‌سنجی (انواع اودیومتری)، انواع خدمات آزمایش‌های تشخیصی پزشکی شامل پاتولوژی و ژنتیک پزشکی، تست هزینه‌های آلرژیک، اوزون‌تراپی، تزریق‌ها، سرم‌تراپی و تزریق داخل مفصل، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتاردرمانی، شکستگی و دررفتگی، گچ‌گیری، ختنه، بخیه، کرایوتراپی، اکسیزیون لیپوم، بیوپسی، تخلیه کیست و لیزردرمانی، شستشوی گوش، خارج کردن جسم خارجی از بدن و کشیدن ناخن، کایروپراتیک، رفتاردرمانی، تست‌های تعادل، تست خواب، نوار تست خون، مانومتری و فتوگرافی، انواع CTاسکن، کلونوسکوپی، استرس اکو، تهیه ارتز (شامل کفش طبی، عصا طبی، مچ‌بند طبی، گردنبند طبی، کفی طبی، کمربند طبی، زانوبند طبی، شکم‌بند طبی، جوراب واریس و واکر) که بلافاصله بعد از عمل به تشخیص پزشک متخصص معالج و تأیید پزشک معتمد بیمه‌گر مورد نیاز باشد	بدون سقف
۶	جبران هزینه‌های ویزیت (بر اساس تعرفه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و با کسر فرانشیز)، نسخ دارویی شامل داروهای ایرانی، خارجی، داروهای هورمون رشد، داروهای گیاهی و مکمل (بر اساس فهرست داروهای مجاز کشور، منحصراً در صورت استفاده از دفترچه درمانی بیمه‌گر پایه پس از کسر سهم بیمه‌گر پایه) و خدمات اورژانس کمتر از ۶ساعت، سرنگ، ست سرم، آنژیوکت، آب مقطر، مشاوره، روان‌درمانی و روانشناسی (جنبه درمانی)، ویزیت روانپزشک، تزریق‌ها، داروی هپاتیت، دیابت، اماس، پارکینسون، کلیوی، سرطان و بیماری‌های خودایمنی	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۷	جبران هزینه سرپایی یا بستری مربوط به خدمات دندانپزشکی و جراحی لثه، صرفاً محدود به خدمات کشیدن، جرم‌گیری، بروساژ، ترمیم، پرکردن، درمان ریشه و روکش، ارتودنسی، ایمپلنت، دندان مصنوعی، جراحی لثه (باستثنای زیبایی و دندانپزشکی جهت والدین)	۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۸	جبران هزینه مربوط به خرید عینک طبی یا لنز تماسی طبی با تجویز چشم‌پزشک و یا اپتومتریست	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۹	جبران هزینه جراحی مربوط به رفع عیوب انکساری دو چشم، در مواردی که به تشخیص پزشک معتمد بیمه‌گر درجه نزدیک‌بینی، دوربینی، آستیگمات یا مجموع قدر مطلق نقص بینایی هر چشم ۳دیوپتر و بیشتر باشد	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	جبران هزینه‌های سمعک با دستور پزشک متخصص و تأیید پزشک معتمد، همراه با گزارش شنوایی‌سنجی، فاکتور دارای کد اقتصادی و کپی برگه ضمانت‌نامه (هر دو گوش)	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	جبران هزینه تست‌های غربالگری جنین شامل مارکرهای جنینی و آزمایشات ژنتیک جنین	۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	حداکثر تعهد قابل ارائه جهت جبران هزینه‌های درمان بیماری‌های خاص در طول سال	۳,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	جبران هزینه‌های آمبولانس بین‌شهر به شرط بستری شدن	۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	جبران هزینه‌های آمبولانس در داخل شهر به شرط بستری شدن	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

۴ - موارد تکمیلی پوشش‌ها و شروط کلی

علاوه بر شروط کلی که در بخش مشخصات قرارداد آمده است، موارد تکمیلی زیر بر پوشش‌ها حاکم است:

- هزینه‌های پاراکلینیکی و تشخیصی مطابق گروه‌بندی پرداخت می‌شود
- هزینه‌های ویزیت و دارو بر اساس تعرفه‌ها و فهرست داروهای مجاز و صرفاً در حدود شرایط قرارداد و سهم بیمه‌گر پایه است
- هزینه‌های عینک و لنز طبی با دستور پزشک متخصص و ارائه پرینت کامپیوتری اپتومتری قابل پرداخت است
- هزینه‌های آزمایش‌های تشخیصی، از جمله تست‌های آلرژیک، پاتولوژی و ژنتیک پزشکی صرفاً با تشخیص پزشک پرداخت می‌شود؛ هزینه‌های مربوط به چکاپ قابل پرداخت نمی‌باشد
- خدمات دندانپزشکی محدود به موارد مشمول قرارداد است؛ خدمات زیبایی، دندان مصنوعی و خدمات دندانپزشکی والدین را مستثنی کرده است.

۵ - سامانه سیناد، معرفی‌نامه و نحوه دریافت خدمات

۵/۱ نحوه ورود به سامانه سیناد بیمه آسیا

به منظور بهره‌مندی از خدمات بیمه درمان تکمیلی، بیمه‌شدگان از طریق ورود به سامانه سیناد بیمه آسیا و با وارد کردن کد ملی بیمه‌شده اصلی (همکار) بجای نام کاربری و رمز عبور می‌توانند از خدمات این سامانه بهره‌مند شوند.

۵/۲ نحوه دریافت معرفی‌نامه و تسویه هزینه‌ها

برای استفاده از خدمات مراکز درمانی طرف قرارداد، ابتدا از طریق مسیرهای معرفی‌شده از طرف بیمه آسیا، وضعیت مرکز و نیاز به معرفی‌نامه را بررسی کنید. در صورت پرداخت آزاد هزینه درمان، مدارک را طبق ضوابط بیمه‌گر جمع‌آوری و از طریق سامانه «سیناد بیمه آسیا» بارگذاری نمایید و نیازی به ارسال فیزیکی اسناد نمی‌باشد، مگر در صورت اعلام شرکت بیمه در موارد خاص و پرونده‌های بیمارستانی.

۵/۳.دریافت معرفی‌نامه بیمارستان

- گواهی پزشک معالج شامل نوع بیماری یا عمل جراحی/زایمان و دستور بستری همراه با تاریخ بستری
- سایر مدارکی که با توجه به نوع جراحی یا درمان، پزشک معتمد بیمه‌گر درخواست می‌کند
- برای جراحی بینی، جراحی دیسک ستون فقرات، ماموپلاستی، جراحی معده و موارد مشابه، ممکن است معاینه پزشک معتمد و ارائه مدارک تشخیصی لازم باشد.

لازم به توضیح است دریافت معرفی‌نامه به صورت آنلاین انجام خواهد شد و نیازی به مراجعه حضوری نمی‌باشد، مگر در موارد خاص.

٦ - مدارک لازم، مهلت ارسال و نکات تسویه خسارت

٦.١ مدارک لازم برای دریافت هزینه‌های درمانی

- دستور پزشک یا تصویر جوابیه آزمایشگاه و سایر مراکز تشخیصی
- فاکتور هزینه انجام‌شده، ممهور به مهر و امضای مرکز تشخیصی یا پزشک مربوط
- رسید پرداخت یا واریز وجه برای عینک، دندانپزشکی و فیزیوتراپی؛ مانند رسید کارت‌خوان یا انتقال از طریق همراه‌بانک (اختیاری می‌باشد)
- برای هزینه‌های بستری و جراحی، مجموعه مدارک بیمارستانی و تشخیصی مرتبط با نوع درمان، از جمله صورتحساب بیمارستان، ریز دارو و لوازم مصرفی، گواهی پزشکان، گزارش عمل و نتایج آزمایش‌ها یا تصویربرداری، حسب مورد

٦.٢ مهلت ارسال مدارک

مدارک بیمارستانی باید حداکثر ظرف چهار ماه از تاریخ صدور برای بیمه ارسال شود.

٦/٣ نکات مهم در تسویه خسارت

- در صورت استفاده از بیمه پایه، رسید یا مدرک پرداخت سهم بیمه‌گر پایه را نگهداری و در صورت لزوم ارائه کنید
- پس از پرداخت هزینه توسط بیمه تکمیلی، امکان ارائه اصل مدارک به بیمه‌شده برای دریافت سهم بیمه پایه وجود ندارد
- اگر پرونده ناقص باشد، برای تکمیل مدارک با بیمه‌شده تماس گرفته می‌شود
- برای پیگیری وضعیت خسارت، از سامانه اعلام‌شده در بخش اطلاعات تماس استفاده کنید

٧ - فهرست کامل اعمال غیرمجاز در مطب

خدمات درمانی که در مطب انجام می‌شوند، تنها در صورت مشمول نبودن فهرست زیر قابل پرداخت‌اند. این فهرست به‌طور کامل و بدون حذف بند، عیناً مطابق سند اصلی آورده شده است:

١. اعمالی که با بیهوشی عمومی همراه باشند.

٢. اعمالی که اجرای آن‌ها مستلزم باز کردن حفره شکمی است، از جمله انواع فتق.

٣. جراحی روی استخوان‌های بزرگ و طویل بدن.

٤. جراحی داخل قفسه سینه و کاتتریسم قلب و عروق.

٥. اعمال روی عضلات، اوتار، اعصاب و عروق، مگر در موارد اورژانسی.

٦. جراحی دستگاه تناسلی و ادراری زن و مرد، فورسپس و زایمان طبیعی یا غیرطبیعی.

٧. جراحی ستون فقرات، مغز، نخاع و جمجمه.

٨. جراحی وسیع استخوان‌های فک و صورت و داخل حلق، از جمله شکاف کام و لب، لوزه و سینوس‌ها.

۹. بیوپسی بافت‌های داخل مری، تراشه، برونش‌ها، روده‌ها، مثانه، کبد و طحال.

۱۰. جراحی کاتاراکت، گلوکوم، پارگی شبکیه، تومورهای حفره چشم و استرابیسم.

۱۱. عملیات وسیع گوش میانی و داخلی، از جمله تمپانوپلاستی.

۱۲. استئوسنتز شکستگی فک با روش باز.

۱۳. خارج کردن کیست‌ها و تومورهای عمقی استخوانی فک، رزکسیون فک یا کندیل فک.

۱٤. سایر مواردی که مطابق شرایط عمومی بیمه مرکزی مجاز و مورد پذیرش نیست.

۸ - راه‌های ارتباطی و پیگیری خسارت

۸/۱ اطلاعات تماس رابط بیمه‌ای در تهران

شرکت خدمات بیمه‌ای «حس خوب زندگی» – شرکت بیمه آسیا؛ مستقر در لابی ساختمان ادارات مرکزی بانک کشاورزی

- تلفن رابط بیمه‌ای: ۵۸۲۳۹، ۰۲۱داخلی ۱۰۹
- شماره‌های راهنمایی: ۵۸۲۳۹، ۰۲۱داخلی ۱۱۷و ۱۱۴
- مرکز ارتباط: ۵۸۲۳۹–۰۲۱
- ایمیل: hkz.asia@gmail.com
- شبکه فروش و شعب بیمه آسیا: https://bimehasia.com
- مراکز درمانی طرف قرارداد: https://bimehasia.com
- پیگیری وضعیت خسارت: https://www.yas.bimehasia.ir/asia.app/login

۸.۲ پیش از استفاده از خدمات، این موارد را بررسی کنید

- مرکز درمانی در فهرست مراکز طرف قرارداد قرار دارد یا خیر
- برای خدمت موردنظر، معرفی‌نامه یا تأیید قبلی لازم است یا خیر
- سقف تعهد، فرانشیز و مدارک مورد نیاز برای همان خدمت چیست
- مدارک و رسیدهای اصلی را نگهداری کنید و از روش و مهلت ارسال پرونده مطمئن شوید

با آرزوی سلامتی و آرامش برای شما و خانواده محترمتان

شرکت آتیه اندیشه گستر سبز

آذر ۱۴۰۵